

AUTOMATICKÝ KOTEL NA BIOMASU SMART 60-100-150-500 KW  
A DALŠÍ SMART VÝROBKY

Chcete-li požádat o Záruční Reklamací dílu/dílů – vyplňte prosím kompletně níže uvedené informace a zašlete nám veškerou příslušnou dokumentaci:

Typ a Výrobní Číslo kotle Smart nebo jiného Smart Zboží:	
Datum instalace a uvedení do provozu:	
Název společnosti instalující příslušenství, a jméno technika:	
Zjištěná závada/porucha a její detailní popis, příp. přiložte fotodokumentaci	
Popis problému, který způsobil závadu/poruchu, pokud je zřejmá a známá:	
Kopie záznamů o servisu a pravidelných kontrolách zařízení:	PROSÍM NASKENUJTE A ZAŠLETE SPOLU S TÍMTO VYPLNĚNÝM FORMULÁŘEM

**Způsob vyřízení reklamace:**

- Vadný díl zašle kupující na vlastní náklady na adresu výrobce, aby bylo možno vadný díl případně dále reklamovat, pokud se smluvní strany nedohodnou, že díl není nutno zasílat.
- Vadný díl musí být řádně zabalen a označen, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození při transportu.
- Pokud je reklamacie oprávněná, výrobce zašle na vlastní náklady nový bezvadný díl.
- Vyžaduje – li to situace, vyšle výrobce nebo dodavatel po předchozí dohodě svého odborného pracovníka za účelem odstranění závady.

**Reklamující subjekt je povinen uhradit náklady spojené s touto cestou v plném rozsahu, pokud se prokáže, že závadu neodstranil reklamující subjekt vlivem své neodbornosti nebo zanedbáním svých povinností nebo byly porušeny ustanovení pro poskytnutí a trvání záručních podmínek.**

- Pokud je reklamacie neoprávněná, nevzniká kupujícímu nárok na bezplatné dodání náhradního dílu nebo bezplatné provedení opravy.
- Náklady spojené s výměnou vadného dílu v době trvání záruky jdou k tíži kupujícího.
- Opravy či servisní zásahy prováděné po uplynutí záruční doby jsou vždy prováděny za úplatu.

**Adresa pro vyřizování reklamací:****Smart Heating Technology s.r.o**

Dukelská 110

742 42 Šenov u Nového Jičína

Česká Republika

**service@smartheating.cz** nebo **info@smartheating.cz**

**Právo na záruku zaniká:**

- Uplynutím záruční doby.
- Neodbornou instalací nebo instalací neoprávněnou osobou.
- Neodborným zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče.
- Porušením ochranných pečetí nebo nálepek, pokud jsou jimi části zařízení opatřeny.
- Nedodržením pokynů stanovených výrobcem nebo dodavatelem zařízení.
- Připojením na nesprávnou napěťovou soustavu nebo na soustavu s nestabilitou parametrů.
- Použitím dílů a prvků, které nebyly dodány nebo jejich použití nebylo prokazatelně odsouhlaseno výrobcem.
- Záruka zaniká u zboží, které bylo poškozeno živly – zásah vyšší moci.

**Reklamovat závadu a vyžadovat dodání či výměnu vadného dílu nebo vyžadovat nastavení zařízení na provozní parametry uvedené v technické dokumentaci zařízení lze oprávněně pouze za těchto podmínek:**

- Jsou uhrazeny všechny závazky po splatnosti vázané k reklamovanému zařízení.
- Kotel Smart/Smart Zboží je trvale skladován a provozován za podmínek stanovených výrobcem (klimatické vlivy, napětí v napájecí síti, palivo, pravidelná údržba, komínové těleso a odvod spalin, kvalita a funkčnost topného okruhu, kvalita topné vody).
- Zařízení uvedla do provozu osoba či firma (dále jen osoba) autorizovaná výrobcem zařízení.
- Osoba, jež uvedla zařízení do provozu, zaslala prokazatelně na adresu výrobce vyplněnou tabulku provozních parametrů kotle při uvedení do provozu – kontrolní list.
- Používané palivo je plně v souladu s parametry paliva, pro které byl výrobek certifikován.
- Je řádně a odpovědně prováděna údržba a servis v souladu s návodem k obsluze a o tomto je veden pravidelný zápis.
- Zařízení uvedla do provozu osoba či firma (dále jen osoba) autorizovaná výrobcem zařízení a po prvním roce provozu byla výrobcem nebo autorizovanou osobou provedena roční servisní prohlídka v plném rozsahu!
- Kopie zápisu je odeslána k výrobcí pravidelně 1 x za čtvrt roku.
- Na vyžádání umožní provozovatel kdykoli a bez omezení kontrolu zařízení pracovníky výrobce. Odmítnutí kontroly může být důvodem k neposkytnutí záruky nebo ukončení záručních podmínek.
- Reklamovat závadu je oprávněna osoba, která kotel na základě smluvních a obchodních podmínek u výrobce objednala a následně jí byl kotel a příslušenství dodán.

**Vávra Josef Jr.  
CEO****Smart Heating Technology s.r.o.**