

**Základní orientací společnosti v oblasti péče o jakost je:**

- rozvíjet společnost se zavedeným a fungujícím systémem jakosti, který bude zajišťovat trvalou jakost produkce a tím se stane vyhledávaným obchodním partnerem a dodavatelem v oboru: výroba a prodej teplovodních ekologických kotlů pro spalování biomasy a úkony související s těmito činnostmi, u kterého bude vytvořen pocit jistoty nejen pro zákazníka, ale i pro zaměstnance společnosti.

**Ve vedení společnosti si uvědomujeme, že:**

- vedení společnosti je odpovědné za jakost vyráběné produkce a poskytované služby, za rozvoj systému jakosti,
- vedení společnosti vytváří potřebné organizační, personální a finanční zdroje pro udržování a rozvoj systému jakosti.

**Ve vztahu k zákazníkům si uvědomujeme, že:**

- hlavním cílem společnosti je maximální uspokojování zákazníků výrobky a službami, které svou vysokou úrovní splní nebo předčí jejich požadavky,
- trvalé uspokojování všech našich zákazníků výrobky a službami vysoké jakosti je základem úspěchu v soutěži s konkurencí a rozhodujícím faktorem pro dosažení prosperity,
- zákazník a uspokojování jeho požadavků je hlavním motivem veškeré naší činnosti,
- zákazníky budeme informovat o nově zavedených a rozvíjených technologiích.

**Vztah k dodavatelům zaměříme na:**

- významnou spoluúčasť na tvorbě jakostních výrobků a služeb, a proto s nimi rozvineme aktivní spolupráci při objasňování vzájemných požadavků a jejich realizaci.

**Vztah k vlastním zaměstnancům zaměříme na:**

- jejich přesvědčení, že zabezpečování jakosti našich výrobků a služeb je úkolem všech útvarů a všech zaměstnanců společnosti, kteří řídí, provádějí a ověřují veškeré činnosti ovlivňující jakost,
- vytváření podmínek, aby všichni zaměstnanci měli kladný vztah k jakosti, aby rychle reagovali na nové požadavky ke zvyšování úrovně jakosti a ztotožnili se s vykonáváním své práce vždy na vysoké úrovni,
- poskytování účinné pomoci při výchově, školení a výcviku zaměstnanců, aby byli způsobilí plnit všechny požadavky této politiky.

**Základní orientací společnosti v oblasti péče o životní prostředí je:**

- plnit požadavky legislativy platné pro oblast životního prostředí s důrazem na preventivní přístup k této problematice,
- trvale plánovitě zlepšovat environmentální profil společnosti při rozvíjení svých ekonomických aktivit,
- informovat zaměstnance v rámci interních školení a ostatní veřejnost o vlivech činnosti naší firmy na životní prostředí a vstřícně s nimi komunikovat,
- pravidelně přezkoumávat environmentální politiku, environmentální cíle, environmentální programy a cílové hodnoty.

### **Základní orientaci společnosti v oblasti BOZP je:**

- plnit požadavky legislativy a správních rozhodnutí platných pro oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci s důrazem na preventivní přístup k této problematice,
- prosazovat zavedení managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci u spolupracujících či subdodávajících organizací,
- důsledně dodržovat bezpečnostní předpisy a minimalizovat tak vznik pracovních úrazů a nemocí z povolání,
- pravidelně proškolovat a prakticky vycvičit zaměstnance a zároveň zvyšovat jejich úroveň vůči havarijní připravenosti.

### **Společnost se dále zavazuje:**

- plnit požadavky legislativy v oblasti působení naší společnosti,
- využívat zkušeností zaměstnanců k naplňování výrobních cílů ve shodě s požadavky kvality a s maximálním ohledem na životní prostředí, bezpečnost a ochranu zdraví při práci,
- v rámci technických i ekonomických možností minimalizovat vznik odpadů a emisí, vzniku úrazů a nemocí z povolání,
- zpřísněním kontroly materiálových vstupů i samotných technologických postupů zabránit plýtvání surovinami a energiemi,
- pravidelným proškolením zvyšovat povědomí vlastních zaměstnanců i zaměstnanců externích firem o ochraně životního prostředí, bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci,
- pravidelným proškolením a praktickým výcvikem zaměstnanců zvyšovat úroveň havarijní připravenosti,
- prosazovat zavedení systému environmentálního managementu u svých dodavatelů,
- trvale spolupracovat s obcemi v nichž realizuje svou činnost,
- zajistit, aby veškeré činnosti ve společnosti byly doprovázeny důslednou ochranou zdraví zaměstnanců.