

## AUTOMATISCHE BIOMASSAKETELS SMART 60-100-150-500 KW

Smart Heating Technology s.r.o. biedt een garantie op haar producten van 24 maanden na de ingebruikstelling of het proefdraaien van de installatie, uiterlijk echter 30 maanden na verzending van het product uit de fabriek. Smart Heating Technology s.r.o. biedt een garantie van 60 maanden op het ketellichaam van de verbrandingskamer en de wisselaar.

Uitgesloten van garantie zijn de onderdelen die als verbruiksgoederen beschouwd dienen te worden, nl.:

**These include:**

- |   |                    |                    |
|---|--------------------|--------------------|
| - Keramische reflector                  | - catalogusnummer: | MTC00001, MTC00003 |
| - Gloeispiraal van het heteluchtpistool |                    |                    |
| In de subcontracten gespecificeerde     | - catalogusnummer: | MET00001           |
| - onderdelen                            |                    |                    |

**Het reclameren van een defect, verzoeken tot vervanging van een defect onderdeel of verzoeken om de installatie in te stellen in de operationele parameters als vermeld in de technische documentatie van de installatie is alleen gerechtvaardigd onder de volgende voorwaarden:**

- Alle evt. achterstallige betalingen m.b.t. de gereclameerde installatie zijn voldaan.
- De ketel wordt permanent opgeslagen en gebruikt onder de door de fabrikant gestelde voorwaarden (weersinvloeden, spanning voedingsnet, brandstof, periodiek onderhoud, schoorsteenlichaam en rookgasafvoer, kwaliteit en functionaliteit van het verwarmingscircuit, kwaliteit van het verwarmingswater).
- De installatie is in gebruik gesteld door een door de fabrikant geautoriseerd persoon of bedrijf (hierna te noemen „de persoon“).
- De persoon die de installatie in gebruik heeft gesteld heeft de fabrikant aantoonbaar een ingevulde tabel met de operationele parameters van tijdens de inbedrijfstelling (checklist) toegestuurd.
- De gebruikte brandstof voldoet volledig aan de brandstofparameters waarvoor het product gecertificeerd is.
- Onderhoud en service worden regelmatig en naar behoren uitgevoerd overeenkomstig de handleiding en periodiek geregistreerd.
- 1x per kwartaal wordt een kopie van de onderhoudsregistratie naar de fabrikant gestuurd.
- Op verzoek staat de exploitant te allen tijde en zonder beperking controles van het apparaat door werknemers van de fabrikant toe. Weigering van een dergelijke controle kan reden zijn om geen garantie te verstrekken of de garantievoorwaarden te beëindigen.
- Een defect kan worden gereclameerd door de persoon die de ketel op grond van de contractuele en algemene voorwaarden bij de fabrikant heeft besteld en aan wie de ketel met toebehoren vervolgens is geleverd.

**De garantie vervalt:**

- na het verstrijken van de garantieperiode;
- bij onjuiste installatie of installatie door een onbevoegd persoon;
- bij onvakkundig gebruik, bediening of hantering, of nalatigheid bij de verzorging;
- bij het verbreken van beschermende zegels of stickers indien delen van de installatie hiervan zijn voorzien;
- bij het niet opvolgen van de instructies van de fabrikant of de leverancier van de installatie;
- bij aansluiting op een verkeerd spanningsnet of op een net met instabiele parameters;
- bij gebruik van onderdelen en elementen die niet werden geleverd of aantoonbaar goedgekeurd door de fabrikant;
- bij beschadiging door natuurgeweld – overmacht.

**Reclamatie van onvolledige of beschadigde deelleveringen:**

- Klachten over de hoeveelheid en kwaliteit van geleverde goederen kunnen schriftelijk worden ingediend op grond van een visuele controle van de binnenkomende goederen door de koper. Indien de levering bij aflevering door het transportbedrijf zichtbaar beschadigd is of niet overeenkomt met de gegevens op de pakbon, accepteert de koper de goederen niet van het transportbedrijf zonder dat er rapport over de beschadigde goederen of onvolledige levering is opgemaakt en de benodigde documentatie is ingevuld. De koper maakt tevens aantekening van de gebreken op de internationale CMR-vrachttbrief. De aantekening en documentatie worden ondertekend door een vertegenwoordiger van de koper en de chauffeur. De klacht over dergelijke beschadigde goederen wordt bij het transportbedrijf ingediend door de entiteit die het transport heeft besteld.
- Klachten over de hoeveelheid en kwaliteit van de goederen kunnen binnen 3 (drie) werkdagen na de leveringsdatum en tekening voor ontvangst worden gemeld.
- Klachten over later vastgestelde ongerijmdheden in de hoeveelheid of kwaliteit van de goederen hoeven door de verkoper zonder opgave van reden niet te worden geaccepteerd.
- Klachten dienen voor iedere deellevering apart te worden uitgewerkt.
- Klachten dienen aangetekend of per e-mail te worden verzonden samen met de bijbehorende documenten. Bij afhandeling van klachten per e-mail dient de ontvangst van de e-mail te worden bevestigd door een vertegenwoordiger van de verkoper. Zonder deze bevestiging wordt de klacht als niet afgeleverd beschouwd. De verkoper is verplicht de koper na indiening van een klacht per e-mail de ontvangst hiervan onmiddellijk te bevestigen.
- Als datum van verzending van de klacht wordt de datum op het poststempel uit het land van de koper beschouwd. Als ontvangstdatum bij verzending per e-mail wordt de datum van de ontvangstbevestiging van de e-mail door de verkoper beschouwd.
- De verkoper levert de ontbrekende goederen of vervangt goederen van onvoldoende kwaliteit onmiddellijk, uiterlijk echter 15 kalenderdagen na ontvangst van de klacht indien deze als gerechtvaardigd is erkend.

**Wijze van reclameren:**

**Bij het indienen van de klacht vermeldt de koper schriftelijk:**

- type en serienummer van de ketel of goederen;
- datum van installatie en ingebruikstelling;
- naam van het installatiebedrijf;
- soort defect en gedetailleerde beschrijving van hoe het defect zich manifesteert, evt. fotodocumentatie;
- beschrijving van de oorzaak van het defect indien deze duidelijk of bekend is;
- kopie van schriftelijke registratie van onderhoud en controles van de installatie.

**Wijze van verwerking van de reclamatie:**

- Het defecte onderdeel wordt door de koper op eigen kosten naar het adres van de fabrikant verstuurd om het defecte onderdeel eventueel verder te kunnen reclameren, tenzij door de partijen is overeengekomen dat het niet noodzakelijk is het onderdeel op te sturen.
- Het defecte onderdeel moet correct worden verpakt en gemarkerd om verdere beschadiging tijdens het transport te voorkomen.
- Indien de klacht gerechtvaardigd is, stuurt de fabrikant op eigen kosten een nieuw, gaaf onderdeel.
- Indien vereist door de situatie, stuurt de fabrikant of leverancier na onderling overleg een vakkundige medewerker om het defect te verhelpen. De reclamerende entiteit is verplicht de kosten verbonden met deze reis volledig te vergoeden wanneer blijkt dat de reclamerende entiteit het defect niet zelf heeft verholpen vanwege zijn onvakkundigheid of het verwaarlozen van zijn plichten of omdat de bepalingen voor de verstrekking en duur van de garantievoorwaarden werden geschonden.
  - Indien de klacht niet gerechtvaardigd is, heeft de koper geen recht op kosteloze levering van een reserveonderdeel of een kosteloze reparatie.
  - Kosten verbonden met de vervanging van een defect onderdeel tijdens de garantieperiode komen voor rekening van de koper.
  - Reparaties of onderhoud uitgevoerd na de garantieperiode worden altijd uitgevoerd tegen een vergoeding.

**Adres voor indienen van klachten:**

Smart Heating Technology s.r.o.

Dukelská 125

742 42 Šenov u Nového Jičína

Tsjechië

[service@smarheating.cz](mailto:service@smarheating.cz) of [info@smarheating.cz](mailto:info@smarheating.cz)

**Vávra Josef Jr.**

**CEO/zaakvoerder**

**Smart Heating Technology s.r.o.**