

CALDAIE AUTOMATICHE A BIOMASSA SMART 60-100 – 150-500 KW

La società Smart Heating Technology s.r.o. presta per i suoi prodotti una garanzia di 24 mesi dalla messa in esercizio dell'impianto, ordinario o di prova, al massimo comunque 30 mesi a partire dalla data di spedizione del prodotto dallo stabilimento di produzione. Per il corpo caldaia della camera di combustione la società Smart Heating Technology s.r.o. presta una garanzia di 60 mesi.

La garanzia non copre componenti ritenuti per materiale di consumo.

Si tratta di:

- Deflettore di ceramica - N. catalogo: MTC00001, MTC00003
- Spirale incandescente della pistola d'accensione
- Pezzi specificati nel contratto parziale di - N. catalogo: MET00001
- compravendita

Solo alle condizioni seguenti E' possibile presentare reclamo di un guasto o pretendere consegna o sostituzione di pezzo guasto o rinnovo dei parametri d'esercizio dell'impianto specificati nella documentazione tecnica dell'impianto:

- Sono stati pagati tutti i crediti scaduti riguardanti l'impianto reclamato.
- La caldaia è immagazzinata e usata sempre alle condizioni specificate dal produttore (condizioni atmosferiche, tensione nella rete d'alimentazione, combustibile, manutenzione periodica, fumaiolo e scarico dei gas di combustione, qualità e funzionamento del circuito di riscaldamento, qualità dell'acqua di riscaldamento).
- L'impianto è stato messo in esercizio da una persona o ditta (di seguito denominata solo persona) autorizzata dal produttore dell'impianto.
- Persona che ha messo l'impianto in esercizio, ha inviato in modo provabile all'indirizzo del produttore una tabella riempita con parametri d'esercizio della caldaia nel momento della messa in esercizio - check list.
- Il combustibile usato corrisponde ai parametri del combustibile per il quale il prodotto è stato certificato.
- Manutenzione e cura dell'impianto sono eseguite in modo ordinario, in conformità alle istruzioni di uso, ciò che viene confermato periodicamente da un verbale.
- Periodicamente, ogni trimestre, una copia del verbale viene inviata al produttore.
- Su richiesta l'esercente permette ai lavoratori del produttore di eseguire un controllo dell'impianto, in ogni momento e senza limitazioni. In caso contrario la prestazione della garanzia può essere rifiutata o le condizioni di garanzia possono perdere la loro validità.
- Il reclamo di un guasto può essere presentato dalla persona che ha ordinato la caldaia presso il produttore in base alle condizioni contrattuali e commerciali e alla quale la caldaia con gli accessori è stata fornita.

Il diritto di garanzia cessa di essere valido:

- Se scaduto il periodo di garanzia.
- In caso di un'installazione impropria o installazione eseguita da una persona non autorizzata.
- In caso di manipolazione, uso o manutenzione impropri o se trascurata la cura dell'impianto.
- In caso di violazione dei sigilli o adesivi di sicurezza, se le singole parti dell'impianto ne sono dotate.
- Se non sono rispettate le istruzioni del produttore o fornitore dell'impianto.
- In caso di allacciamento dell'impianto a un sistema di alimentazione scorretto o a un sistema con parametri instabili.
- In caso di uso delle parti ed elementi che non sono stati forniti dal produttore o il cui uso non è stato approvato in modo provabile dal produttore.
- La garanzia cessa di essere valida anche per la merce danneggiata da forze naturali – evento di forza maggiore.

Presentazione del reclamo di una consegna incompleta o danneggiata:

- Reclami riguardanti la quantità e qualità della merce fornita vanno presentati in base al controllo visivo eseguito nel momento della consegna della merce al cliente. Sempre per iscritto.
- Se la consegna è evidentemente danneggiata nel momento della sua fornitura dalla ditta speditrice o se la consegna non corrisponde ai dati riportati nella bolla di consegna, il cliente non accetta la merce dalla ditta speditrice senza che sia steso un verbale di constatazione danni della merce o verbale di constatazione incompletezza della consegna e senza che sia rilasciata la documentazione necessaria. Inoltre il cliente farà una nota nel documento di trasporto internazionale CMR. La nota e documentazione vanno sottoscritte dal rappresentante del cliente e dall'autista. Il soggetto che ha ordinato il trasporto poi presenterà il reclamo della merce danneggiata in questo modo presso la ditta speditrice.
- Il reclamo riguardante la quantità e qualità della merce può essere presentato entro 3 (tre) giorni di lavoro dalla data di consegna e sottoscrizione del verbale di collaudo.
- Il reclamo riguardante vizi di qualità o quantità, che sono stati rilevati successivamente, non devono essere riconosciuti per fondati dal venditore, senza che questo debba riportare il motivo.
- Per ogni singola consegna della merce va presentato un reclamo separato.
- Il reclamo va inviato per posta raccomandata o per e-mail, sempre insieme ai documenti che confermano il vizio reclamato. Presentazione del reclamo per posta elettronica richiede, che la sua consegna sia confermata da un rappresentante del venditore. Senza conferma del venditore si presuppone che il reclamo non è stato consegnato. Il venditore è obbligato a confermare subito dopo la consegna del reclamo per via elettronica, che il reclamo è stato consegnato.
- Per la data d'invio del reclamo è ritenuta la data sul timbro postale dello stato dell'acquirente. Per la data di consegna, in caso d'invio per posta elettronica, è ritenuta la data di conferma dal venditore riguardante la consegna della posta elettronica.
- Il venditore consegnerà la merce mancante o sostituirà la merce guasta da merce senza vizi subito, comunque al massimo entro 15 giorni di calendario dalla consegna del reclamo, se è riconosciuta la sua fondatezza.

Presentazione del reclamo:

Al reclamo l'acquirente è tenuto a riportare per iscritto:

- Tipo e numero di matricola della caldaia o merce.
- Data d'installazione e messa in esercizio.
- Nome della ditta, che ha eseguito l'installazione.
- Tipo del guasto e descrizione dettagliata come il guasto si dimostra, eventualmente documentazione fotografica.
- Descrizione della causa che ha causato il guasto, se si tratta di una causa evidente o conosciuta.
- Copia del verbale di servizio e controllo dell'impianto.

Evasione del reclamo:

- Salvo diversi accordi tra le parti contrattuali il pezzo guasto va inviato dall'acquirente alle sue spese all'indirizzo del produttore perché possa essere reclamato eventualmente presso i terzi.
- Il pezzo guasto va imballato e contrassegnato bene perché non possa essere danneggiato durante il trasporto.
- Se il reclamo è riconosciuto fondato, il produttore invia alle sue spese un pezzo nuovo privo di vizi.
- Se necessario, il produttore o fornitore invia un suo lavoratore qualificato per eliminare il guasto, sempre in base ad un accordo precedente. Il soggetto che presenta il reclamo è obbligato a pagare tutte le spese riguardanti questo viaggio, se sarà dimostrato che il guasto non è stato eliminato dal soggetto presentante il reclamo a causa di mancanza delle conoscenze professionali o trascuranza dei suoi obblighi o che sono state violate prescrizioni riportate nelle condizioni di garanzia.
 - Se il reclamo non è fondato, per l'acquirente non nasce nessun diritto a consegna gratuita di pezzo di ricambio o a esecuzione gratuita della riparazione.
 - Le spese riguardanti sostituzione del pezzo guasto durante il periodo di garanzia sono da pagare dall'acquirente.
 - Riparazioni o interventi di servizio dopo la garanzia sono sempre a pagamento.

Indirizzo per evasione di reclami:

Smart Heating Technology s.r.o
Dukelská 125
742 42 Šenov u Nového Jičína
Repubblica ceca

service@smartheating.cz o info@smartheating.cz

Vávra Josef Jr.
CEO/Amministratore
Smart Heating Technology s.r.o.