

自动化生物质锅炉 智慧型 60–100 – 150–500 千瓦

智能热能科技有限公司的产品所提供的保修期为自设备开始正常或测试运行起24个月，然而，最长为自生产工厂出货日起30个月。

智能热能科技有限公司所属的智慧型锅炉燃烧室和热能交换器之保修期为60个月。

这保修不包括消耗性的零件。

**这些消耗零件包括：**

- 陶瓷导流板 - Catalogue No.: MTC00001, MTC00003
- 点火枪的螺旋白炽灯 - Catalogue No.: MET00001
- 部分采购合同里所指定的零件

**任何有关不良零件、新的或更换不良零件、或于技术手册中所述的设备所需操作参数设定若符合下列条件皆有权可要求索赔：**

- 关于索赔的锅炉/设备的所有款项于到期日前付清。
- 锅炉/设备按照制造商所指定方式下储放或操作（气候影响、电源电压、燃料、定期维修、烧烧产品的堆叠和排放、加热电路的质量和功能性、加热水的质量）。
- 锅炉/设备已由设备制造商授权人员/公司投入运作。
- 将锅炉/设备投入运作的人员在锅炉/设备投入运行后，随即将记载着锅炉的操作参数的正确文档（检查表）寄送至制造商地址。
- 所使用的燃料应完全与认证产品的燃料参数一致。
- 按照操作说明手册定期执行保养和维修，并且保存记录。
- 此类的记录副本每三个月寄送制造商。
- 根据要求，操作员应该检查制造商工人的锅炉/设备，若拒绝此类的检查可视为取消保修或保修条件终止的原因。
- 直接向制造商根据合同和商业条件订购锅炉/设备并且收到锅炉/设备和配件的人员才能当不良发生时申请索赔

### 下列情况发生时，则保修失效：

- 保修期已结束。
- 不专业的安装或未经由授权人员进行安装。
- 不专业的使用、操作、处理或忽略维护。
- 在设备的某些地方上的保护密封条或标签被损坏。
- 不遵守设备制造商或供应商所指定的指示。
- 错误电源电压系统连接或者连接至系统使用不稳定的参数。
- 零件的使用和零件并非由制造商所交付或核准的。
- 货物在自然情况 (不可抗力) 下损坏，则保修成为无效。

### 交货部分不正确或损坏索赔：

- 关于质量和交货质量的索赔是由买方进行验收货物时做视觉检查并且记录下来。
- 假若交货是明显地由运输代理公司运送时损坏或交货与货运单上的数据不符，买方拒接由运输代理运送的货物除非货物上已有损坏记录或不完整交付已有做好的其他必要文件。买方也应该在CMR文件中登记有这样不合格的记录。记录和文件应有买方和司机双方的签名。此类货物损坏的索赔应当是订购运输方式的公司向货运代理公司提出。
- 有关质量和交货质量的索赔应于交货日和协议同意签字之3个工作日内提出。
- 有關在數量不同或賣方未給任何理由但又無法接受的交貨數量情況下之索賠。
- 每一單獨分批交貨提出索賠要求。
- 索賠要求是透過掛號信或電郵方式連同證明文件寄出。當使用電郵方式，則需要向賣方確認是否有收到申訴。若無賣方確認索賠申請，則可視為未提出申請。因此賣方當收到電郵，應該立即確認索賠申請。
- 買方國家郵戳日期視為提出申請日期。賣方確認電郵視為提出日，假如是以電郵方式提出申請。
- 收到索賠提出後15天內買方應寄送遺失的貨物或更換低質量的商品因為質量問題，如果此類索賠是有權利的。

**申请索赔方式：**

**买方应以下列要求完成索赔书面形式：**

- 型号和智慧型锅炉或智慧型设备/商品的序号。
- 安装和投入运行日期。
- 设备安装公司的名称。
- 故障类型和所造成影响的具体叙述，可能附上一些照片。
- 造成故障的问题描述，假如这是相当明显或已知的。
- 关于服务和设备检查的记录副本。

**理赔：**

- 卖方应将故障零件自费寄送至制造商,除非双方同意不用寄送零件。
- 故障零件应当妥善包装和标示,以防止在运送的过程中进一步损坏。
- 如果索赔是有资格，制造商将自费寄送新的零件。
- 在必要的情况下，制造商或供应商根据先前协议派送他们的专家修理故障。索赔提出那方应支付旅费当查出索赔方无法修理故障是因为不专业或责任疏忽或者是违反保修的一些规定。
- 假如索赔无权，买方没有权利要求零件寄送免运费或免费维修。
- 买方应该给付更换故障零件的费用于保修期内。
- 维修或任何服务在保修期后都需要付费。

**理赔地址：**

Smart Heating Technology s.r.o  
Dukelská 125  
742 42 Šenov u Nového Jičína  
Czech Republic

[service@smartheating.cz](mailto:service@smartheating.cz)或是[info@smartheating.cz](mailto:info@smartheating.cz)

**Vávra Josef Jr.**  
CEO  
**Smart Heating Technology s.r.o.**