

Společnost Smart Heating Technology s.r.o. poskytuje na své výrobky záruku v délce trvání 24 měsíců od uvedení zařízení do řádného či zkušebního provozu nejdéle však 30 měsíců od data expedice výrobku z výrobního závodu.

Reklamovat závadu a vyžadovat dodání či výměnu vadného dílu nebo vyžadovat nastavení zařízení na provozní parametry uvedené v manuálu lze pouze za těchto podmínek:

- Kotel je trvale provozován za podmínek stanovených výrobcem (napětí v napájecí síti, palivo, pravidelná údržba, komínové těleso, kvalita topného okruhu).
- Jsou splatné všechny závazky po splatnosti vázané k reklamovanému zařízení.
- Zařízení uvedla do provozu osoba či firma autorizovaná výrobcem zařízení.
- Používané palivo je plně v souladu s parametry paliva, pro které byl výrobek certifikován.
- Osoba jež uvedla zařízení do provozu zaslala prokazatelně na adresu výrobce vyplněnou tabulku provozních parametrů kotle při uvedení do provozu.
- Je řádně a odpovědně prováděna údržba a servis v souladu s návodem k obsluze a o tomto je veden pravidelný zápis
- Kopie zápisu je odeslána k výrobcí pravidelně 1 x za čtvrt roku.
- Na vyžádání umožní provozovatel kontrolu zařízení pracovníky výrobce. Odmítnutí kontroly může být důvodem k neposkytnutí záruky nebo ukončení záručních podmínek.
- Reklamovat závadu je oprávněna osoba, která kotel na základě smluvních a obchodních podmínek u výrobce objednala a následně jí byl kotel a příslušenství dodán.

Právo na záruku zaniká:

- Uplynutím záruční doby.
- Neodbornou instalací nebo instalací neoprávněnou osobou.
- Neodborným zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče.
- Porušením ochranných pečeti nebo nálepek, pokud jsou jimi části zařízení opatřeny.
- Nedodržením pokynů stanovených výrobcem nebo dodavatelem zařízení.
- Připojením na nesprávnou napěťovou soustavu nebo na soustavu s nestabilitou parametrů.
- Záruka zaniká u zboží, které bylo poškozeno živly.

Způsob uplatnění reklamace:

Kupující při reklamaci písemně uvede:

- Typ a výrobní číslo kotle.
- Datum instalace a uvedení do provozu.
- Jméno instalační firmy.
- Druh závady a podrobný popis jak se závada projevuje.
- Kopii záznamu o servisu a kontrolách zařízení.

Způsob vyřízení reklamace:

- Vadný díl zašle kupující na vlastní náklady na adresu výrobce, aby bylo možno vadný díl případně dále reklamovat.
- Vadný díl musí být řádně zabalen a označen, aby nedošlo k jeho poškození při transportu.
- Pokud je reklamáce oprávněná, výrobce zašle na vlastní náklady nový bezvadný díl.
- Vyžaduje –li to situace, vyšle výrobce nebo dodavatel svého odborného pracovníka za účelem odstranění závady.
- Pokud je reklamáce neoprávněná, nevzniká kupujícímu nárok na bezplatné dodání náhradního dílu nebo bezplatné provedení opravy.
- Opravy či servisní zásahy prováděné po uplynutí záruční doby jsou vždy prováděny za úplat.

Adresa pro vyřizování reklamací:

Smart Heating Technology s.r.o
U Statku 653/24
Ostrava – Bartovice 717 00
Česká Republika

service@SmartHeating.cz
sales@SmartHeating.cz

Vávra Josef Jr.
CEO/Jednatel
Smart Heating Technology s.r.o.