

**AUTOMATICKÉ KOTLE NA BIOMASU SMART 60–100–150–500 KW**

Společnost Smart Heating Technology s.r.o. poskytuje na své výrobky záruku v délce trvání 24 měsíců od uvedení zařízení do řádného či zkušebního provozu nejdéle však 30 měsíců od data expedice výrobku z výrobního závodu nebo do dosažení 8 000 provozních hodin na výkonu vyšším než 80% nominálního výkonu. Společnost Smart Heating Technology s.r.o. poskytuje na kotlové těleso spalovací komory a výměníku záruku v délce trvání 60 měsíců.

Ze záruky jsou vyjmuty díly, které je nutno považovat za spotřební materiál.

**Jsou to:**

- Keramický deflektor - katalogové číslo: MTC00001, MTC00003
- Spodní a horní keramický díl hořáku - katalogové číslo: MX150004A003000, MX150004A005000, MX300004A003000, MX300004A005000
- Žhavicí spirála zapalovací pistole - katalogové číslo: MET00001
- Díly specifikované v dílčí kupní smlouvě

**Reklamovat závadu a vyžadovat dodání či výměnu vadného dílu nebo vyžadovat nastavení zařízení na provozní parametry uvedené v technické dokumentaci zařízení lze oprávněně pouze za těchto podmínek:**

- Jsou uhrazeny všechny závazky po splatnosti vázané k reklamovanému zařízení.
- Kotel je trvale skladován a provozován za podmínek stanovených výrobcem (klimatické vlivy, napětí v napájecí síti, palivo, pravidelná údržba, komínové těleso a odvod spalin, kvalita a funkčnost topného okruhu, kvalita topné vody).
- Zařízení uvedla do provozu osoba či firma (dále jen osoba) autorizovaná výrobcem zařízení.
- Osoba, jež uvedla zařízení do provozu, zaslala prokazatelně na adresu výrobce vyplněnou tabulku provozních parametrů kotle při uvedení do provozu – kontrolní list.
- Používané palivo je plně v souladu s parametry paliva, pro které byl výrobek certifikován.
- Je řádně a odpovědně prováděna údržba a servis v souladu s návodem k obsluze a o tomto je veden pravidelný zápis.
- Zařízení uvedla do provozu osoba či firma (dále jen osoba) autorizovaná výrobcem zařízení a po prvním roce provozu byla výrobcem nebo autorizovanou osobou provedena roční servisní prohlídka v plném rozsahu!
- Kopie zápisu je odeslána k výrobcí pravidelně 1 x za čtvrt roku.
- Na vyžádání umožní provozovatel kdykoli a bez omezení kontrolu zařízení pracovníky výrobce. Odmítnutí kontroly může být důvodem k neposkytnutí záruky nebo ukončení záručních podmínek.
- Reklamovat závadu je oprávněna osoba, která kotel na základě smluvních a obchodních podmínek u výrobce objednala a následně jí byl kotel a příslušenství dodán.

**Právo na záruku zaniká:**

- Uplynutím záruční doby.
- Neodbornou instalací nebo instalací neoprávněnou osobou.
- Neodborným zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče.
- Porušením ochranných pečetí nebo nálepek, pokud jsou jimi části zařízení opatřeny.
- Nedodržením pokynů stanovených výrobcem nebo dodavatelem zařízení.
- Připojením na nesprávnou napěťovou soustavu nebo na soustavu s nestabilitou parametrů.
- Použitím dílů a prvků, které nebyly dodány nebo jejich použití prokazatelně odsouhlaseno výrobcem.
- Záruka zaniká u zboží, které bylo poškozeno živly – zásah vyšší moci.

**Reklamování nekompletní nebo poškozené dílčí dodávky:**

- Reklamacce ohledně množství a kvality dodaného zboží se provádí podle vizuální kontroly při příjmu zboží kupujícím a to písemně.
- Je-li dodávka zjevně poškozena při dodání dopravní firmou, nebo dodávka nesouhlasí s údaji uvedenými na dodacím listu, nepřevzme kupující zboží od dopravce pokud není proveden zápis o poškození zboží či nekompletní dodávce a pořízena potřebná dokumentace. Kupující provede rovněž záznam o neshodě do mezinárodního nákladního listu CMR. Zápis a dokumentaci podepíše zástupce kupujícího a řidič. Reklamacce takto poškozeného zboží u dopravce následně uplatní subjekt, který dopravu objednal.
- Reklamacce ohledně množství a kvality zboží mohou být nahlášeny do 3 (tří) pracovních dnů ode dne dodání a podepsání přijímacího protokolu.
- Reklamacce ohledně následujících zjištění v oblasti neodpovídajícího množství nebo kvality dodaného zboží nemusí prodávající bez udání důvodu akceptovat.
- Reklamacce se vypracovává na každou dílčí dodávku zboží zvlášť.
- Reklamacce se posílá doporučenou poštou nebo e-mailem spolu s doklady a dokumenty, které potvrzují tuto skutečnost. Způsob uplatnění reklamacce elektronickou poštou vyžaduje potvrzení přijetí zástupcem prodávajícího. Bez potvrzení prodávajícím se má za to, že reklamacce nebyla doručena. Proávající je povinen po doručení reklamacce elektronickou poštou neprodleně potvrdit její přijetí kupujícím.
- Datem zaslání reklamacce se počítá datum na razítku pošty ze státu kupujícího. Datem přijetí při elektronickém zaslání se považuje datum potvrzení přijetí elektronické pošty prodávajícím.
- Proávající dodává chybějící zboží anebo vyměňuje nekvalitní zboží za kvalitní neprodleně nejpozději však do 15 kalendářních dnů po přijetí reklamacce, pokud reklamacce je uznána za platnou.

### **Způsob uplatnění reklamace:**

### **Kupující musí při reklamaci písemně uvést:**

- Typ a výrobní číslo kotle nebo zboží.
- Datum instalace a uvedení do provozu.
- Jméno instalační firmy.
- Druh závady a podrobný popis jak se závada projevuje popřípadě fotodokumentace.
- Popis příčiny, která závadu způsobila, pokud je zjevná nebo známa.
- Kopii záznamu o servisu a kontrolách zařízení.

### **Způsob vyřízení reklamace:**

- Vadný díl zašle kupující na vlastní náklady na adresu výrobce, aby bylo možno vadný díl případně dále reklamovat, pokud se smluvní strany nedohodnou, že díl není nutno zasílat.
- Vadný díl musí být řádně zabalen a označen, aby nedošlo k jeho dalšímu poškození při transportu.
- Pokud je reklamáce oprávněná, výrobce zašle na vlastní náklady nový bezvadný díl.
- Vyžaduje – li to situace, vyšle výrobce nebo dodavatel po předchozí dohodě svého odborného pracovníka za účelem odstranění závady. Reklamující subjekt je povinen uhradit náklady spojené s touto cestou v plném rozsahu, pokud se prokáže, že závadu neodstranil reklamující subjekt vlivem své neodbornosti nebo zanedbáním svých povinností nebo byly porušeny ustanovení pro poskytnutí a trvání záručních podmínek.
  - Pokud je reklamáce neoprávněná, nevzniká kupujícímu nárok na bezplatné dodání náhradního dílu nebo bezplatné provedení opravy.
  - Náklady spojené s výměnou vadného dílu v době trvání záruky jdou k tíži kupujícího.
  - Opravy či servisní zásahy prováděné po uplynutí záruční doby jsou vždy prováděny za úplat.

### **Adresa pro vyřizování reklamací:**

Smart Heating Technology s.r.o  
Dukelská 125  
742 42 Šenov u Nového Jičína  
Česká Republika

**service@smartheating.cz** nebo **info@smartheating.cz**

**Vávra Josef Jr.**  
**CEO/Jednatel**  
**Smart Heating Technology s.r.o.**